



AURA
VIVOOD

LANDSCAPE
HOTELS
MANAGEMENT

Smart Visual Data Management

Digitalización de la felicidad del cliente

A través de nuestro **innovador método de Smart Visual Data Management** implementado en VIVOOD Benimantell durante los últimos 7 años, alcanzamos la plena digitalización de la felicidad del cliente y conseguimos grandes resultados en nuestros tres pilares fundamentales: **satisfacción, venta directa y resultados económicos.**

9,4

SATISFACCIÓN ONLINE

74%

VENTA DIRECTA

47K€

GOP POR HABITACIÓN





Modelo propio de gestión digitalizada

El SMART VISUAL DATA MANAGER (SVDM), es un modelo propio de gestión digitalizada que muestra información fluida en tiempo real, funciona como soporte de comunicación interna y fomenta la monitorización de datos de manera visual.

Nuestra cultura empresarial basada en el SVDM nos permite trabajar de manera eficiente y optimizada para conseguir así la máxima rentabilidad de nuestro tiempo, personal y recursos.

Esta herramienta de elaboración propia unifica el trabajo de todos los departamentos y facilita el movimiento fluido de los engranajes internos para alcanzar la excelencia a todos los niveles en nuestros establecimientos.

SVDM

Panel de rendimiento inteligente e intuitivo basado en la satisfacción del cliente. Hecho a medida, es capaz de adaptarse a las necesidades de cada establecimiento.

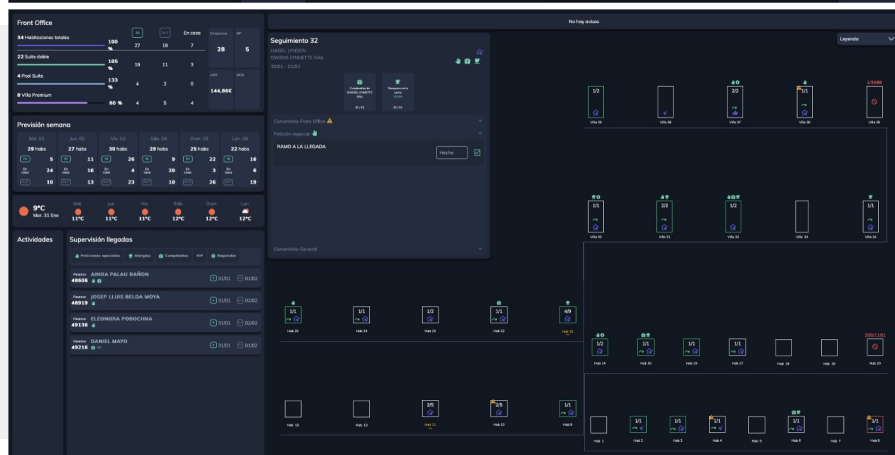
GESTIÓN COMPLETAMENTE ONLINE

- **Sistemas integrados** que permiten a la empresa gestionar eficazmente a los clientes en tiempo real.
- **100%** de documentos y tareas **gestionadas en línea**.
- **Acceso inmediato en línea** a la información y la documentación.



BASE DE DATOS EN VIVO

- Sofisticada **base de datos en vivo** que maximiza la eficiencia operativa.
- La **transmisión y visualización de datos en tiempo real** permite a VIVOOD responder mejor a los cambios del mercado y a las necesidades de los clientes, **reforzando su posición en el mercado y la venta directa**.

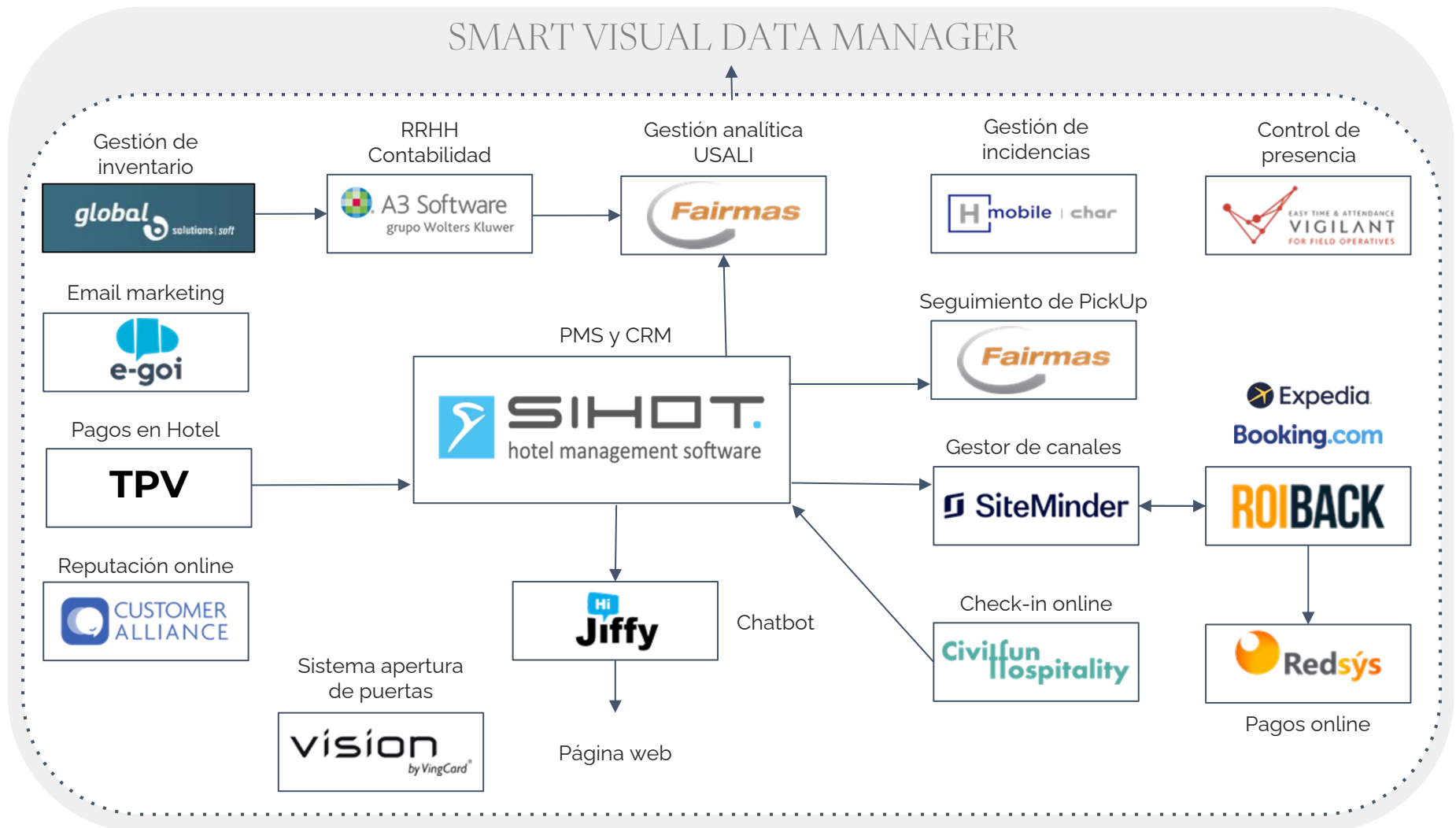


SISTEMAS DE SEGUIMIENTO E INFORMACIÓN

- **Proceso estandarizado y totalmente monitorizado** con controles internos y amplia capacidad de información.
- **Sistemas CRM y ERP totalmente desarrollados:** gestión diaria de Revenue, análisis profundo de clientes, gestión de documentos, seguimiento de tareas, interacción con el cliente, control y optimización de OpEx, etc.

Ingresos F&B	Ingresos Eventos	Cubiertos Eventos	Ingresos Restaurante	Producción por Huésped	Ingresos Desayuno
4,63K €	903,91 €	20	3,73K €	63,23 €	895,47 €
18,14K €	15,07K €	0	3,07K €	71,46 €	763,61 €
3,70K €	22,30 €	0	3,68K €	70,76 €	1,09K €
3,38K €	575,32 €	14	2,81K €	50,13 €	1,04K €
2,82K €	0,00 €	0	2,82K €	58,74 €	736,34 €
2,80K €	0,00 €	0	2,80K €	53,88 €	894,52 €
34,58K €	30,98K €	156	3,60K €	52,96 €	967,26 €
3,48K €	654,74 €	20	2,83K €	47,16 €	743,63 €

KIT Digital completamente integrado e implementado



AURA
VIVOOD LANDSCAPE
HOTELS
MANAGEMENT

aura@vivood.com - www.auravivood.com
